

重要事項説明書

1, 事業所の概要

事業所名	オリーブガーデン居宅介護支援事業所
所在地	倉敷市亀山564-3
事業所番号	倉敷市 3370204400
管理者	上田明子
連絡先	086-420-2771
サービス提供地域	倉敷市 早島町

2 事業所の職員体制

職 種	人員
管理者	1名（介護支援専門員を兼務）
介護支援専門員	3名

3 営業日及び営業時間

月曜日～金曜日 9:00～17:00
但し、祝日および12月29日～1月3日、8月14日～8月16日を除く。
(営業日・営業時間の変更があることもあります)

4 サービス利用料及び利用者負担

ケアプランの作成については、利用者の負担はありません。
また、利用者が介護保険料の滞納などにより保険給付ができない場合は、当該利用料を徴収し領収書又は居宅介護支援提供証明書を発行します。

5 居宅介護支援に当たっては、当事業所の介護支援専門員は、居宅サービス計画の作成にあたり、利用者の心身の状況、そしてまたその置かれている環境等を的確に把握し、利用者が自立した日常生活を営むことができるよう支援いたします。また、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の選択に基づき適切な福祉サービスが特定の種類または特定の事業所に偏ることなく、多様な事業者から効果的に提供されるよう公平・中立に支援してまいります。

- ・ケアプランに位置づける居宅サービス事業所の紹介を複数求めることが可能です。
- ・当該事業所をケアプランに位置づけた理由を求めることも可能です。

6 事故発生時の対応

当事業所は、利用者に対する指定居宅介護支援の提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うと共に必要な措置を講じます。また利用者に対して賠償すべき事故が発生した場合は損害賠償を速やかに行います。

7 苦情処理体制

事業者は指定居宅介護支援の提供にあたり利用者及び利用者の家族より苦情の申し出があった場合には、迅速にサービス内容を検討しサービスの向上改善に努めます。また利用者からの苦情に関して市町村が行う調査に協力すると共に市町村からの指導・助言に従って必要な改善を行います。

相談・苦情・緊急時対応窓口

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

☆当事業所相談窓口

電 話	086-420-2771	FAX	086-428-6016
相談責任者	上田明子		
対応時間	9:00～17:00		

☆ 公的機関においても、苦情申出等ができます。

市町村介護保険相談窓口	倉敷市介護保険課	086-426-3343
	早島町健康福祉課	086-482-2483

