重要事項説明書

1, 事業所の概要

事業所名
オリーブガーデン居宅介護支援事業所

所在地 倉敷市亀山564-3

事業所番号 倉敷市 3370204400

管理者 上田明子

連絡先 086-420-2771

サービス提供地域 倉敷市 早島町

2 事業所の職員体制

職種人員

管理者 1名(介護支援専門員を兼務)

介護支援専門員 3名

3 営業日及び営業時間

月曜日~金曜日 9:00~17:00

但し、祝日および12月29日~1月3日、8月14日~8月16日を除く。

(営業日・営業時間の変更があることもあります)

4 サービス利用料及び利用者負担

ケアプランの作成については、利用者の負担はありません。

また、利用者が介護保険料の滞納などにより保険給付ができない場合は、当該利用料を徴収し領収書又は居宅介護支援提供証明書を発行します。

- 5 居宅介護支援に当たっては、当事業所の介護支援専門員は、居宅サービス計画の作成にあたり、利用者の心身の状況、そしてまたその置かれている環境等を的確に把握し、利用者が自立した日常生活を営むことができるよう支援いたします。また、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の選択に基づき適切な福祉サービスが特定の種類または特定の事業所に偏ることなく、多様な事業者から効果的に提供されるよう公平・中立に支援してまいります。
 - ・ケアプランに位置づける居宅サービス事業所の紹介を複数求めることが可能です。
 - ・当該事業所をケアプランに位置づけた理由を求めることも可能です。
- 6 事故発生時の対応

当事業所は、利用者に対する指定居宅介護支援の提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、利用者の家族等に連絡を行うと共に必要な措置を講じます。また利用者に対して賠償すべき事故が発生した場合は損害賠償を速やかに行います。

7 苦情処理体制

事業者は指定居宅介護支援の提供にあたり利用者及び利用者の家族より苦情の申し出があった場合には、迅速にサービス内容を検討しサービスの向上改善に努めます。また利用者からの苦情に関して市町村が行う調査に協力すると共に市町村からの指導・助言に従って必要な改善を行います。

相談・苦情・緊急時対応窓口

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

☆当事業所相談窓口

電 話 086-420-2771 FAX 086-428-6016

相談責任者 上田明子

対応時間 9:00~17:00

☆ 公的機関においても、苦情申出等ができます。

市町村介護保険相談窓口 倉敷市介護保険課 086-426-3343

早島町健康福祉課 086-482-2483

8 秘密の保持

利用者の個人情報の取り扱いには万全の体制で取り組みます。

従業者が業務上知り得た利用者・家族などの個人情報について、退職後もその秘密 を保持するため、これらの秘密を保持する旨を従業者との雇用契約の内容とし、更 に退職後においても秘密を保持すべく誓約書を交わします。

9 当社の概要

名称 有限会社パルティーレ 代表者名 代表取締役 上田明子

〒710-0024 岡山県倉敷市亀山564-3 所在地

業務の内容 介護福祉事業

認知症対応型共同生活介護(グループホーム)2ユニット

通所介護・介護予防通所介護 (デイサービス)

居宅介護支援

10 医療と介護の連携について事業所からのお願い

- ① 入院時はできるだけ早く担当のケアマネージャーにご連絡下さい。また、あらかじめ入院予定が 決まっている場合は、事前にお知らせください。病院へは担当ケアマネージャーがいることを伝 えてください。
- ② 退院後、すみやかに自宅での療養生活が始められるよう準備を進めるために、病状や退院の目処 についての医師からの説明は担当ケアマネージャーに早めに伝えて下さい。

11 その他

ご利用者様およびご家族様からのお心づかい・訪問時の飲食などのもてなしはご遠慮いたします。

私は、本書面に基づいて下記の当事業所の職員から重要事項の説明を受け確認いたしました。その内容 に同意いたします。

令和	年	月	日			
説明者			ティーレ デン居宅介	護支援事業	業所	
ご利用者	i.	住所_				
		氏名_				印
ご家族(又は代理人		住所_				
		氏名_				印
		続柄_				